

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА  
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ**

**КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**«ЦИФРОВІЗАЦІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ.  
ДЕРЖАВА У СМАРТФОНІ»**

Шифр програми: ЗК/2022/023

Рік запровадження програми: 2022

Програму затверджено: рішення Навчально-методичної ради Київського національного університету імені Тараса Шевченка від «24» червня 2022 року № 5-22

Програму погоджено: наказ Національного агентства України з питань державної служби від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 р. № \_\_\_\_\_

## ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

<b>1. Загальна інформація</b>	
Назва програми	Цифровізація державного управління. Держава у смартфоні
Шифр програми	ЗК/2022/023
Тип програми за змістом	загальна короткострокова програма підвищення кваліфікації
Форма навчання	Дистанційна
Цільова група	державні службовці, які займають посади державної служби категорій "Б" та "В", посадові особи місцевого самоврядування
Передумови навчання за програмою	–
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	Національне агентство України з питань державної служби
Найменування партнера (партнерів) програми	-
Обсяг програми	0,33 кредиту ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	загальна тривалість програми: 2 дні протягом тижня
Мова(и) викладання	українська мова
Напрямок(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	електронне урядування та електронна демократія
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	<ul style="list-style-type: none"> <li>• професійні знання щодо методів та способів аналізу, оцінки та прийняття управлінських рішень</li> <li>• знання законодавства</li> <li>• прийняття ефективних рішень</li> <li>• сприйняття змін</li> </ul>
Укладач(і) програми	<b>Титаренко Олександр Михайлович</b> , к.н.держ.упр., доцент кафедри регіональної політики ННІ ПУДС, oleksandr_tytenko@knu.ua
<b>2. Загальна мета</b>	
розвиток професійних компетентностей, поглиблення теоретичних знань і практичних навичок у сфері цифровізації державного управління, реалізації концепції «Держава у смартфоні» в умовах післявоєнного відновлення та розвитку України та організації ефективної взаємодії посадових осіб та органів публічного управління з колективом цих органів, іншими посадовими особами й органами публічного управління, територіальними громадами, вироблення умінь та навичок, необхідних для професійного розвитку та ефективного виконання посадових обов'язків, здійснення професійної діяльності на публічній службі в умовах відновлення України від наслідків війни й проведення пріоритетних реформ, прийняття та реалізація яких є необхідними у воєнний і післявоєнний періоди, формування у слухачів мотивації потреб у постійному самовдосконаленні, вмінні самостійно вчитися.	
<b>3. Очікувані результати навчання</b>	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	<p>основних принципів, напрямів і механізмів цифровізації державного управління та вмінні пояснювати об'єктивну необхідність цифрової трансформації суспільних відносин;</p> <p>сутність ключових понять цифровізації - цифрова трансформація, комп'ютеризація, цифровізація, інформатизація, автоматизація, цифрова інфраструктура, цифрові навички, цифрові компетенції, цифрова нерівність та дискримінація, медіаграмотність, цифрова безпека, види</p>

	сучасних цифрових технологій та релевантні сфери їх впровадження; економічні наслідки цифрових трендів; сучасні тенденції розвитку цифровізації в Україні та світі.
уміння	<p>формулювати професійні задачі в сфері цифровізації державного управління, вибирати належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси;</p> <p>використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вирішення соціально-економічних та управлінських завдань, підготовки та представлення аналітичних звітів;</p> <p>застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень;</p> <p>визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку;</p> <p>застосовувати набуті теоретичні знання у практичній діяльності;</p> <p>демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні;</p> <p>вирішувати тематичні ситуаційні завдання з курсу;</p> <p>здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію.</p>
навички	<p>використання інформаційних і комунікаційних технологій;</p> <p>здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;</p> <p>самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне, самокритичне мислення;</p> <p>навички міжособистісної взаємодії;</p> <p>вдосконалення рівня професійних компетенцій щодо виконання посадових обов'язків відповідно до норм законодавства України;</p> <p>застосування набутих теоретичних знань у практичній діяльності.</p>
<b>4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)</b>	
навчання здійснюється у формі проведення інтерактивних відеолекцій-презентацій, відеолекцій, семінарів (вебінарів), тематичних (групових та індивідуальних) дискусій, чатів інтернет-форумів, консультативних форумів, самостійного вивчення відповідної нормативно-правової бази та навчально-методичної літератури, тестування.	
<b>5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання</b>	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься таке навчання, посилання (вебадреса)	Платформа «Центр дистанційного навчання Навчально-наукового інституту публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка»: <a href="http://course.ipacs.knu.ua">http://course.ipacs.knu.ua</a> ; Zoom: web.zoom.us; Офіційний канал в YouTube: <a href="https://youtube.com/channel/UCE9Mi6_XC7K-vtiOxBhd88Q">https://youtube.com/channel/UCE9Mi6_XC7K-vtiOxBhd88Q</a>
Назва дистанційного курсу (модуля)	<p><i>Тема 1. Цифровізація державного управління</i></p> <p><i>Тема 2. Цифрова безпека і гігієна</i></p> <p><i>Тема 3. Держава у смартфоні</i></p>

<b>6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю</b>	
Критерії оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	Відвідування занять – 50%; Проходження дистанційного навчання – 50%; Поточний контроль – Підсумковий контроль – Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником навчання не менше ніж 75% обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання.
Форма підсумкового контролю	-

### СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин/кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота слухачів
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Тема 1. Цифровізація державного управління	4,0		3		1
Тема 2. Цифрова безпека і гігієна	2,5		2		0,5
Тема 3. Держава у смартфоні	3,5		3		0,5
<b>РАЗОМ</b>	<b>10/0,33</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

### ЗМІСТ ПРОГРАМИ

#### **Тема 1. Цифровізація державного управління.**

Цифровізація як суспільне явище: ознаки, напрями, обмеження, вади, загрози і ризики. Особливості цифрової епохи. Цифрова трансформація. Цифровізація, інформатизація та автоматизація, Індустрія 4.0. Цифрова нерівність та дискримінація. Цифрова економіка. Людина в епоху цифровізації. Проблеми, які перешкоджають розвитку в Україні цифрових трендів та трансформації української економіки в цифрову. Єдиний цифровий ринок ЄС та Угода про асоціацію Україна-ЄС. Цифровізація державного управління і виклики, які ставлять задачі післявоєнного відновлення та розвитку України.

#### **Тема 2. Цифрова безпека і гігієна.**

Соціальні мережі у сучасному світі: вплив на особистість, вплив на широкі народні маси, переваги, вади, загрози і ризики. Робота алгоритмів соцмереж та додатків. Інформаційний міхур. Проблема фейків та свідомого споживання інформації. Медіаграмотність. Захист особистих даних. Правила безпеки в Інтернеті. Цифрові навички та експертиза. Інформаційні війни. Цифрова безпека в умовах війни та відновлення України від її наслідків й проведення пріоритетних реформ, прийняття та реалізація яких є необхідними у воєнний і післявоєнний періоди.

**Тема 3. Держава у смартфоні.**

Єдиний електронний портал державних послуг "Дія". Підпис з телефону, електронні документи. Digital-чиновники. Масова цифрова освіта для громадян. Україна 2030Е. Електронне урядування, електронна демократія, електронний бізнес, електронний суд, електронна охорона здоров'я, електронна освіта, електронна транспортна система, розумні міста, повсюдний інтернет. Центри надання адміністративних послуг (Центри Дії). Цифрова держава у контексті вирішення задач післявоєнного відновлення та розвитку України.

**ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. Документ про підвищення кваліфікації учаснику навчання видається за умови отримання ним/нею підсумкової оцінки не менше ніж 75%, обрахованих з урахуванням питомої ваги кожного із критеріїв оцінювання, з яких 50% – відвідування занять, 50% – проходження дистанційного навчання. Облік відвідування здійснюється на підставі електронної реєстрації учасників навчання.

## ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОBOB'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ

### Нормативно-правові акти:

1. Держава у смартфоні" і конституційні цифрові права. Що пропонує команда Зеленського. URL: <https://www.radiosvoboda.org/a/30187139.html>.
2. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22 травня 2003 р. № 851-IV. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/851-15>
3. Закон України «Про звернення громадян» від 02 жовтня 1996 р. № 393/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text>
4. Індустрія 4.0 в Україні. Стратегія 2019-21. Портфель проєктів 2019. URL: [https://www.slideshare.net/APPAU\\_Ukraine/40-201921-1](https://www.slideshare.net/APPAU_Ukraine/40-201921-1).
5. Конституція України від 28 червня 1996 року // Офіційний веб-сайт Верховної Ради України. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>
6. Наказ Державного комітету інформаційної політики, телебачення та радіомовлення України від 25.11.2002 № 327/225 «Про затвердження Порядку інформаційного наповнення та технічного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади та Порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1021-02#Text>.
7. Питання Національної ради з відновлення України від наслідків війни : Указ Президента України № 266/2022 від 21 квітня 2022 року. URL: <https://www.president.gov.ua/documents/2662022-42225>.
8. Постанова Кабінету Міністрів України «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» від 3 листопада 2010 р. № 99618. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/996-2010-%D0%BF#Text>
9. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Положення про Державне агентство з питань електронного урядування» від 01 жовтня 2014 р. №492. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/492-2014-%D0%BF>
10. Постанова Кабінету Міністрів України «Про утворення Міжгалузевої ради з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації» від 8 липня 2020 р. №595. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/en/595-2020-%D0%BF>
11. Про державне прогнозування та розроблення програм економічного і соціального розвитку України: Закон України від 23 берез. 2000 року № 1602. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/>.
12. Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на період до 2027 року: Постанова Кабінету Міністрів України від 5 серп. 2020 р. №695. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/695-2020-%D0%BF#Text>.
13. Регламент (ЄС) № 910/2014 Європейського Парламенту та Ради «Про електронну ідентифікацію та довірчі послуги для електронних транзакцій в межах внутрішнього ринку та про скасування Директиви 1999/93/ЄС» від 23 липня 2014 р. URL: [https://czo.gov.ua/download/docs/reg\\_910\\_2014\\_ua.pdf](https://czo.gov.ua/download/docs/reg_910_2014_ua.pdf)
14. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні» від 20 вересня 2017 р. №649-р. URL: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/250287124>

### Наукова, навчально-методична література:

1. Деспкотт Дон, Деспкотт Алекс. Блокчейн-революція. Як технологія, що лежить в основі біткойна та інших крипто валют, змінює світ / Пер. з англ. Юлія Григоренко, Ганна Лелів; наук. ред.: Михайло Демків, Кейт Щеглова. Львів : Літопис, 2019. - 492 с.
2. Стайнер Крістофер. Тотальна автоматизація. Як комп'ютерні алгоритми змінюють життя / пер. з англ. Олександр Лотоцький. Київ : Наш формат, 2018. - 280 с.