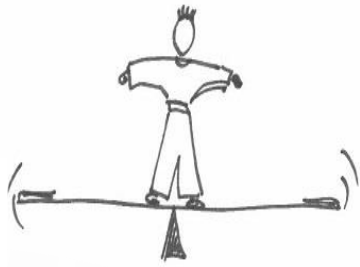




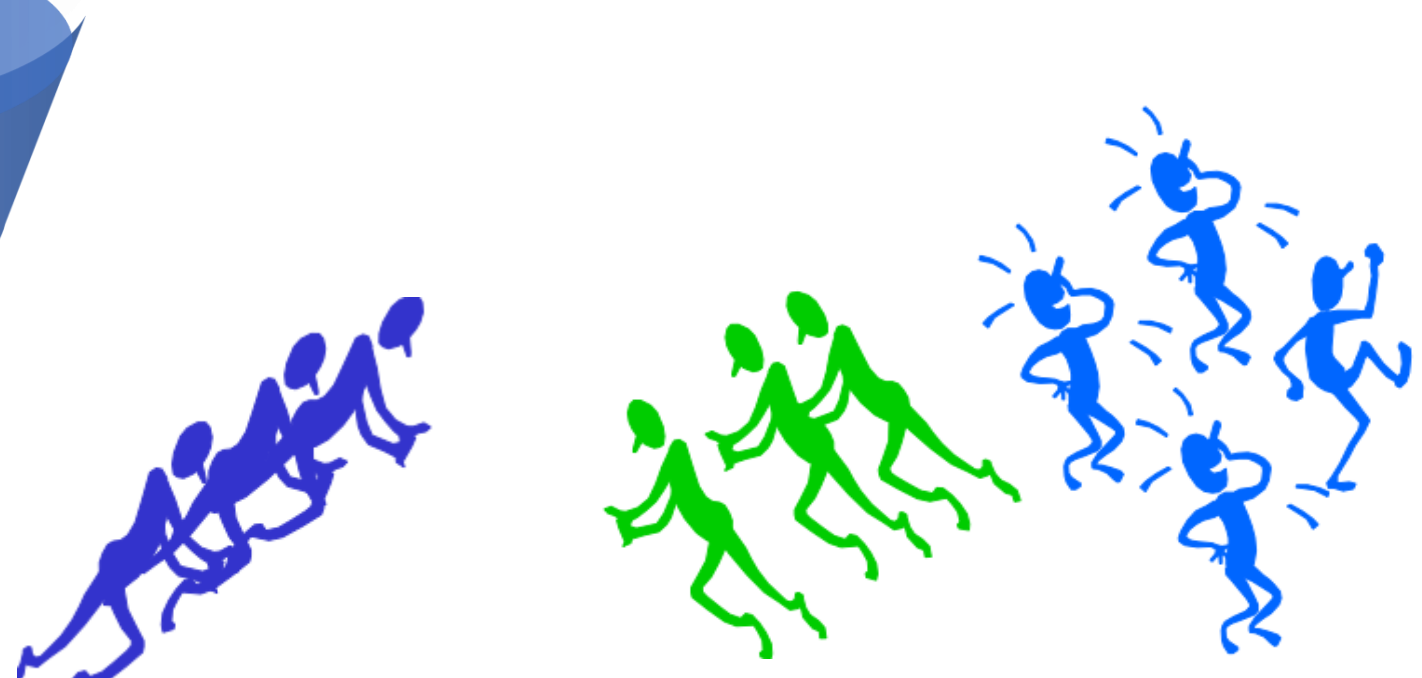
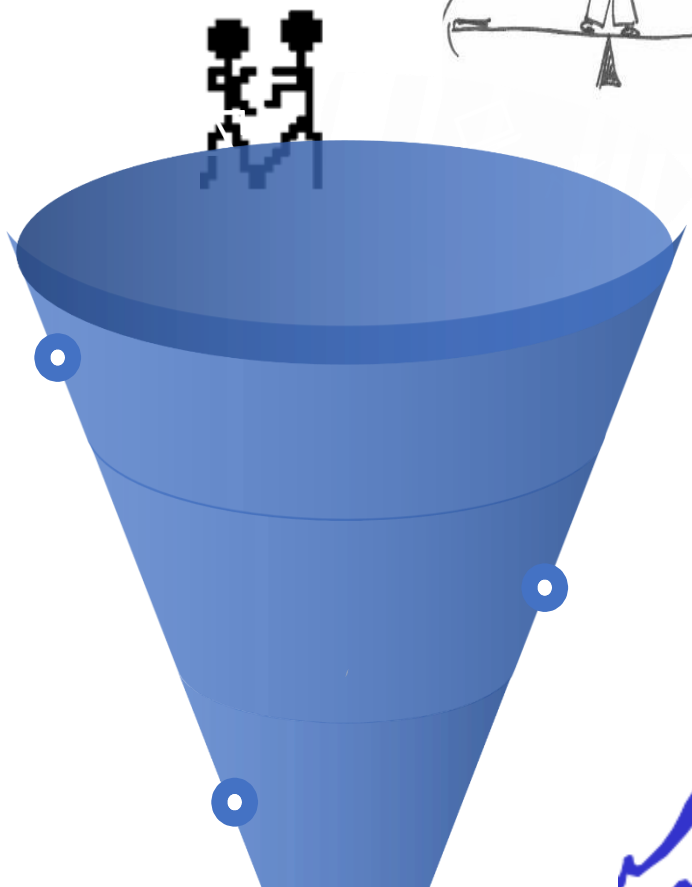
**Медіація як альтернативний метод
врегулювання конфліктів на державній службі
в умовах сучасних викликів**

17.06.2022

ХАДЖИРАДЄВА С.К., д. н. держ. упр., проф.

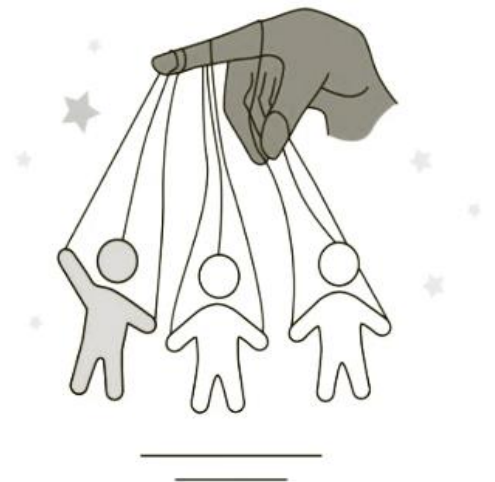


Емоційні гойдалки.
«Воронка» больових точок
та страху.
Картографія конфлікту.



Причини емоційних качелей?

- нерозуміння власних емоцій та істинних причин їх виникнення;
- придушення та заперечення своїх почуттів;
- завищені очікування від партнера;
- деструктивна прихильність (прив'язаність);
- маніпуляції самооцінкою;
- використання страхів та стереотипів;
- посилення почуття провини;
- тривога та ін.



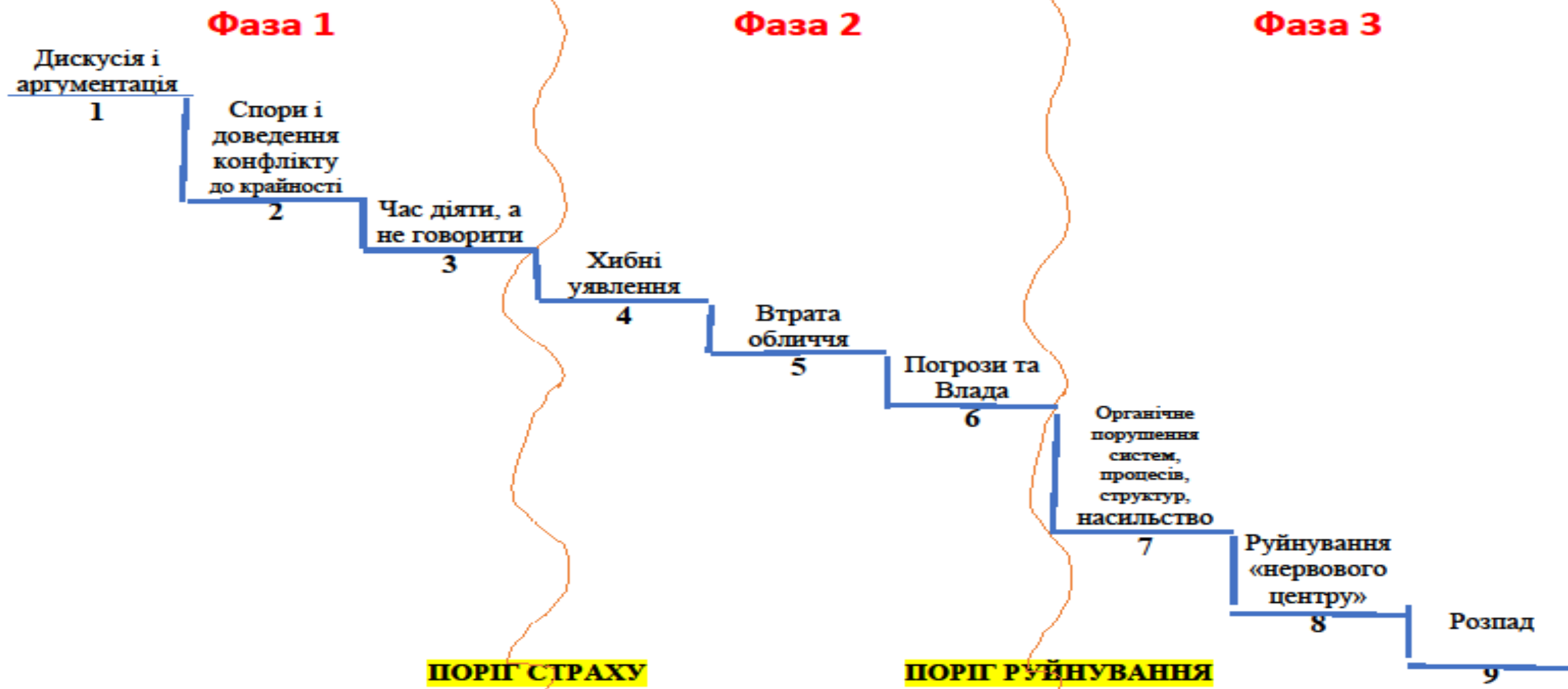
Огляд: почуття, внутрішній стан та поведінка



Етапи ескалації конфлікту (за Фрідріхом Глазл)

- 1) посилення розбіжності;
- 2) дебати, полеміка;
- 3) справи замість слів;
- 4) імідж і коаліція (створення коаліцій);
- 5) втрата "обличчя";
- 6) стратегія загроз;
- 7) обмежені нищівні удари (прагнення нашкодити);
- 8) розгром (боротьба);
- 9) разом у прірву.

ЕСКАЛАЦІЯ КОНФЛІКТУ



За цей період було проведено:



- **17** міжнародних воркшопів за участю експертів з Інституту психології Гамбурзького університету;
- **2** науково-практичні конференції;
- **236** тренінгів для школярів, волонтерів, вчителів, військових, державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування та ін.;
- розроблено **2** навчальні програми з підготовки медіаторов, **14** тренінгових програм з медіації тощо.

До нас звертаються для вирішення:



- проблемних ситуацій у процесі організації/проведення переговорів та інших протокольних заходів;
- організаційних конфліктів у сфері публічного управління та адміністрування;
- конфліктів, що знаходяться в системі координат “політика – влада – бізнес – громадськість”, “начальник – підлеглий”, “старший – молодший” тощо;
- конфліктів, що пов’язані з проявом мобінгу, булінгу хейзингу, сталкінгу, харасменту, аутингу серед державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування та інших професійних груп.

Наша команда:

