

ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД ЗАСТОСУВАННЯ МЕДІАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Ірина Бринза, керівник Центру
медіації, супервізії та коучингу
Університету Ушинського, к.психол.н.,
доцент, медіатор, супервізор.



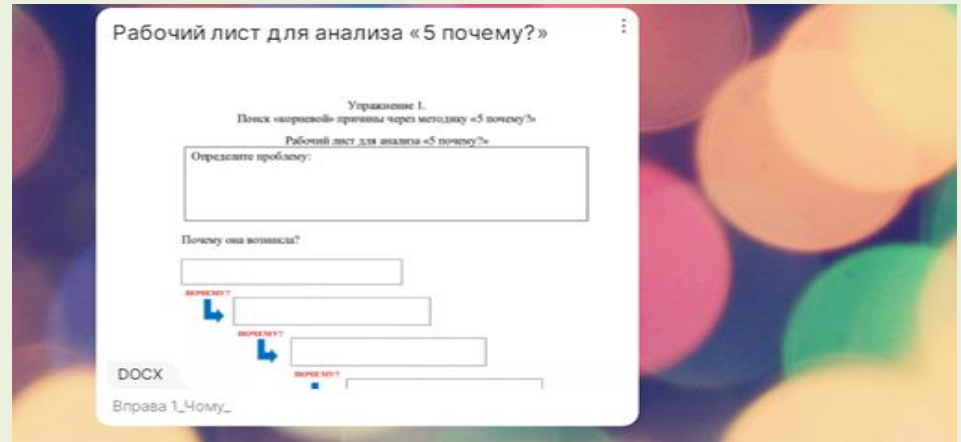
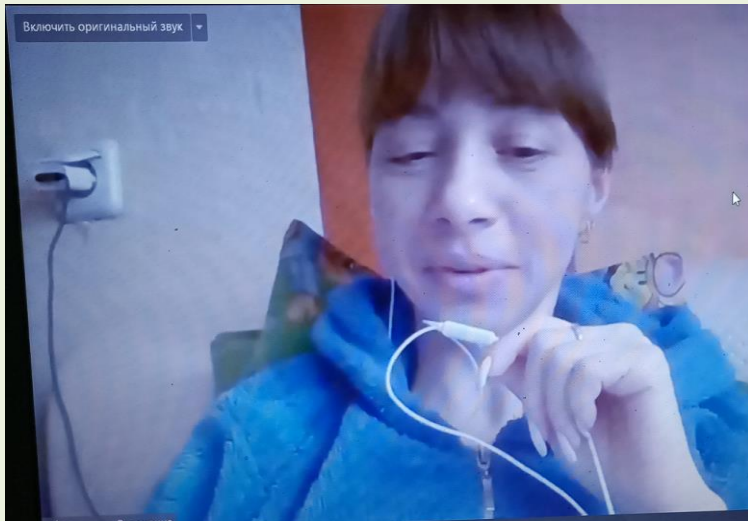
- Перший досвід застосування прийомів медіації командою «Центру медіації, супервізії та коучингу Університету Ушинського» був засвоєний в рамках секторальної децентралізації мережі сучасних Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП) над якою працювала команда Мінрегіону спільно з європейськими партнерами – Програмою «U-LEAD з Європою» було розроблено та реалізовано комплекс психологічних тренінгів підвищення кваліфікації працівників (державних службовців), спрямованих на комунікативний, конфліктний та гендерний контекст їхньої роботи.

Було проведено психологічні тренінги у 77 об'єднаних територіальних громадах з 2019 по 2021 роки та охоплено понад 1500 державних службовців України.



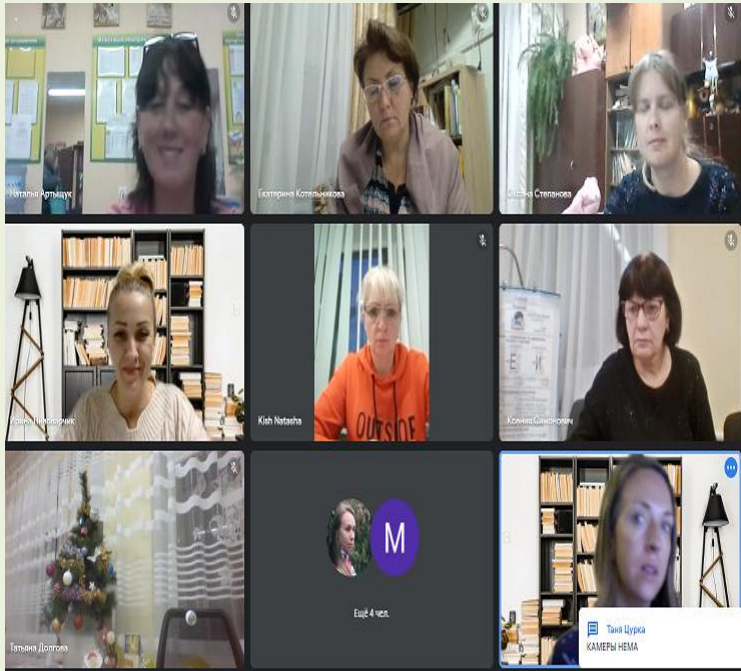


Другий досвід роботи команди Центру отриманий з вимушеною ізоляцією, яка була пов'язана з пандемією COVID-19. Дана ситуація потребувала переглянути програмні комплекси тренінгів та перейти на дистанційну онлайн-форму подачі медіаційних матеріалів.



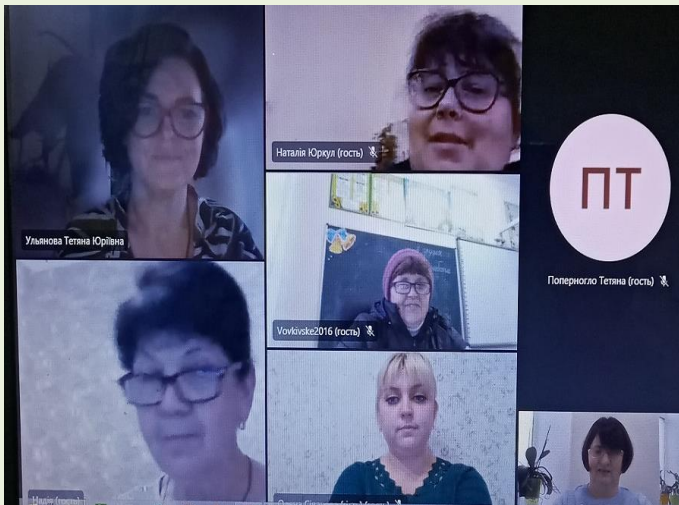
Вирішення проблеми дозволило за 2021 навч. рік впровадити 5 освітніх програм з просування медіаційних технологій для держслужбовців та засвоєння базового курсу медіації в онлайн-форматі для практичних психологів, педагогічних працівників

- «Сучасні психологічні практики в освіті»;
- «Інноваційні практики: супервізія та конфліктний коучинг»;
- «Основи шкільної медіації та коучингу»;
- «Соціально-психологічна адаптація учасників до освітнього процесу в умовах дистанційного навчання»;
- «Системна супервізія у сфері освіти»



Третій досвід роботи команди Центру отриманий за участю у державної субвенції - проведення супервізії з педагогічними працівниками (директори, завурчи, учителя початкових класів та їх помічники).

Супервізія проводилася наприкінці 2021 року у декілька форматах: груповий, командний та індивідуальний (онлайн-форматі). Всього у супервізійній роботі було охоплено колективи 28 шкіл (більше 300 учасників) Одеського, Ренійського, Южненського, Роздільнянського районів Одеської області



І сьогоднішній досвід використання медіації як альтернативного методу врегулювання конфліктів, пов'язаний з підготовкою медіаторів (в онлайн-форматі).



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!