

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

**НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ
ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ**

**ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА ПРОГРАМА
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

«Стратегічні комунікації у системі демократичного державного управління»

Шифр програми: ЗК/2025/010

Рік запровадження програми: 2025

Програму затверджено: рішення Науково-методичної ради Київського національного університету імені Тараса Шевченка від 11 квітня 2025 року № 05-25

Програму погоджено: наказ Національного агентства України з питань державної служби від 08 липня 2025 р. № 91-25

ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація	
Назва програми	Стратегічні комунікації у системі демократичного державного управління
Шифр програми	ЗК/2025/010
Тип програми за змістом	загальна короткострокова програма підвищення кваліфікації
Форма навчання	дистанційна в синхронному режимі
Цільова група	державні службовці, які займають посади державної служби категорій «Б» та «В», посадові особи місцевого самоврядування, які займають посади, віднесені до 4-7 категорій посад
Передумови навчання за програмою	
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	
Найменування партнера (партнерів) програми	
Обсяг програми	0,4 кредиту ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	загальна тривалість програми: 3 дні протягом тижня
Мова(и) викладання	українська
Напрямок(и) підвищення кваліфікації, який (які) охоплює програма	стратегічні комунікації; комунікація та взаємодія
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	професійні знання основ стратегічного управління; професійні знання засад стратегічного планування; комунікація та взаємодія; командна робота та взаємодія
Укладач(і) програми	Марутян Рена Рубенівна, доктор наук з державного управління, доцент, професор кафедри глобальної та національної безпеки Навчально-наукового інституту публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка, renata_kiev@i.ua
2. Загальна мета	
Підвищення рівня обізнаності державних службовців щодо інструментів стратегічних комунікацій в системі демократичного державного управління, формування вмінь державних службовців застосовувати механізми антикризових комунікацій під час формування та реалізації державної політики України, а також навичок комунікації та взаємодії зі стейкхолдерами із питань інформаційної стійкості та інформаційної безпеки українського суспільства	
3. Очікувані результати навчання	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	основних механізмів формування та реалізації стратегічних комунікацій в органах державної влади, їх функцій та завдань; основних нормативно-правових документів зі стратегічних комунікацій України; комунікативних заходів з забезпечення національних інтересів України
уміння	застосовувати інструменти стратегічних комунікацій у антикризових заходах як практику державного реагування на виклики та загрози національній безпеці; застосовувати комунікативні механізми під час виконання посадових (службових) обов'язків

навички	ідентифікації інформаційних викликів та загроз державній політиці України що потребують застосування інструментів стратегічних комунікацій; комунікаційної взаємодії з населенням під час вирішення соціальних завдань і донесення державної політики щодо громадян України в середині країни та закордоном
4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)	
Дистанційно в синхронному режимі передбачається участь у вебінарах, під час яких проводяться лекції, тематичні дискусії, аналіз ситуацій, практичні роботи та розв'язання ситуаційних завдань	
5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної системи навчання, через які здійснюватиметься дистанційне навчання із зазначенням посилання (вебадреси)	дистанційне навчання в синхронному режимі – доступ до вебкабінету відео-конференції надається після реєстрації
Назва дистанційного етапу/модуля	
6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю	
Складові оцінювання та їх питома вага у підсумковій оцінці (%)	відвідування занять (дистанційно в синхронному режимі) – 80%; поточний контроль – 10 %. Опрацювання обов'язкової літератури, інформаційних та інших матеріалів – 10%. Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75%, обрахованих з урахуванням питомих ваги кожного із критеріїв оцінювання
Форма підсумкового контролю	

2021

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин/ кредитів ЄКТС	у тому числі:			
		аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота
Тема 1. Стратегічні комунікації та стратегічні наративи: структура, завдання, роль у реалізації цілей державної політики України	5		4		1
Тема 2. Організаційна та правова основа стратегічних комунікацій в Україні	5		4		1
Тема 3. Національний стратегічний наратив: формування та реалізація	2		2		
Підсумковий контроль результатів навчання					
РАЗОМ	12/0,4		10		2

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Стратегічні комунікації та стратегічні наративи: структура, завдання, роль у реалізації цілей державної політики України

Стратегічні комунікації як складова стратегічного управління. Стратегічні наративи: сутність, поняття, роль у реалізації цілей державної політики України. Зв'язки з громадськістю як складова стратегічних комунікацій. Інформаційно-психологічні операції в системі стратегічних комунікацій. Публічна дипломатія в системі стратегічних комунікацій України.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: лекція, тематична дискусія.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: Стратегічні комунікації як інструмент формування іміджу органів державного управління та структур сектору безпеки та оборони. Стратегічні комунікації як складова зовнішньої політики України. Наукова дипломатія та зовнішня політика: протидія глобальним викликам і загрозам.

Тема 2. Організаційна та правова основа стратегічних комунікацій в Україні

Суб'єкти та об'єкти стратегічних комунікацій органів державного управління. Організаційні механізми забезпечення стратегічних комунікацій в Україні. Правовий механізм забезпечення стратегічних комунікацій в Україні.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: лекція, практична робота та розв'язання ситуаційних завдань.

Перелік питань, які виносяться на самостійну роботу учасників професійного навчання: Механізми стратегічних комунікацій в контексті реалізації національних інтересів України. Стратегічні комунікації для безпекових і державних інституцій. Зміст основних нормативно-правових документів у сфері інформаційної безпеки України.

Тема 3. Національний стратегічний наратив: формування та реалізація

Національний стратегічний наратив як завдання державної політики України. Державні та недержавні суб'єкти формування та реалізації національного стратегічного наративу.

Форма проведення навчальних занять та методи навчання, які дозволяють розкрити зміст теми: лекція.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання результатів навчання за дистанційною формою здійснюється за такими складовими:

відвідування занять (дистанційно в синхронному режимі) 80 %;

поточний контроль – 10 %;

опрацювання обов'язкової літератури, інформаційних та інших матеріалів – 10%.

Відвідування занять оцінюються на підставі відомостей реєстрації учасників навчання та активної їх участі (відповіді на питання, виконання завдань).

Поточний контроль проводиться під час занять у рамках реалізації навчальних тем програми і може передбачати опитування, виступи на практичних заняттях, перевірку результатів виконання практичних завдань, самостійної роботи, опрацювання нормативно-правових актів тощо.

Документ про підвищення кваліфікації видається за умови набрання учасником професійного навчання не менше ніж 75%, обчислених з урахуванням питомої ваги кожної зі складових оцінювання та за умови успішного проходження підсумкового контролю.

ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ. ПЕРЕЛІК НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ

Література та інші інформаційні ресурси

1. Марутян Р. Наукова дипломатія та зовнішня політика: протидія глобальним викликам і загрозам. С.674–710 // Глобалізаційні виклики: урядування майбутнього : монографія /авт. кол. Л.Г.Комаха, І.В.Алексєєнко, В.А. Гошовська та ін.: за заг. ред. Л.Г.Комахи, І.В.Алексєєнко. Київ : ВПЦ «Київський університет», 2022. 976 с. URL: <https://ipacs.knu.ua/pages/dop/333/files/a9765d11-a010-45fd-8927-75fad1b63a5e.pdf>.
2. Сивак Т. В. Стратегічні комунікації у системі публічного управління України: монографія. Київ : НАДУ, 2019. 338 с. URL: <https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi75/0055715.pdf>.
3. Ліпкан В.А., Мартиненко Д.Б. Стратегічні комунікації і державна безпека в контексті реалізації геостратегії української держави. URL: http://lsej.org.ua/8_2024/129.pdf.
4. Пономарьова Д.С. Стратегічні комунікації як особливий вид взаємодії міністерства оборони України з іншими державними органами. URL: <http://visnyk-pravo.uzhnu.edu.ua/article/view/238631>.
5. Elizabeth Kennedy Trudeau Комплексний і узгоджений підхід до стратегічної комунікації / NATO Review. 16 березня 2023 р. URL: <https://www.nato.int/docu/review/uk/articles/2023/03/16/kompleksnij-uzgodyoenij-pdhd-do-strategchno-komunkats/index.html>.

Перелік нормативно-правових актів

1. Про національну безпеку України : Закон України від 21.06.2018 р. № 2469-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2469-19#Text>.
2. Про засади внутрішньої і зовнішньої політики: Закон України від 01.07.2010 р. № 2411-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2411-17#Text>.
3. Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про Доктрину інформаційної безпеки України»: Указ Президента України від 25 лютого 2017 року № 47/2017. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/47/2017#Text>.
4. Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 25 березня 2021 року «Про Стратегію воєнної безпеки України»: Указ Президента України від 25.03.2021 р. № 121/2021. URL: <https://www.president.gov.ua/documents/1212021-37661>.
5. Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 вересня 2020 року «Про Стратегію національної безпеки України»: Указ Президента України від 14.09.2020 р. № 392/2020. URL: <https://www.president.gov.ua/documents/3922020-35037>.