

ЗИМОВА НАУКОВА ШКОЛА
«ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ
ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ»

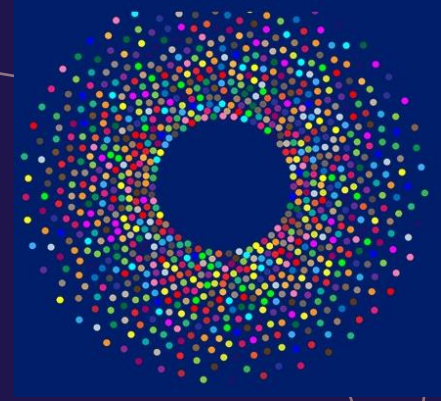
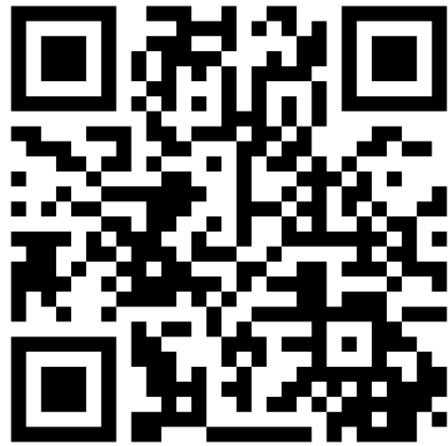
НАВИЧКИ ЦИФРОВОЇ БЕЗПЕКИ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ НА РОБОЧОМУ МІСЦІ

Кожина Алла Василівна

*доктор наук з державного управління, доцент,
професор кафедри публічного управління та
адміністрування Національного авіаційного університету*

2024

Що таке цифрова безпека?



- **Цифрова безпека** охоплює різні способи захисту цифрової особистості, зокрема облікового запису комп'ютера в Інтернеті і файлів від вторгнення зовнішнього користувача.
- **Цифрова безпека** включає інструменти, які використовуються для захисту своєї ідентичності, активів та технологій в цифровому світі.
- **Цифрова безпека** – безперервний процес на основі:
 - конфіденційності,
 - цілісності,
 - доступності.





Цифрове робоче місце публічного службовця –

це концепція гнучкості в методах виконання посадових обов'язків публічними службовцями, яка стимулює їх спільну роботу та взаємодію, підтримує децентралізовані та мобільні робочі середовища, передбачає вибір технологій для роботи.

Цифрове робоче місце публічного службовця слід розглядати як:

- 1) відповідне середовище, де організований доступ до необхідних цифрових інструментів для виконання посадових обов'язків в режимі онлайн та офлайн,
- 2) інтерфейс, що забезпечує з'єднання між внутрішніми робочими інструментами відомства та зовнішніми;
- 3) засоби зв'язку, які синхронізують роботу з зовнішніми та внутрішніми інформаційними ресурсами з дотриманням нормативів захисту інформації.

ОСНОВНІ ПРАВИЛА

- Ліцензійне програмне забезпечення
- Оновлення програмного забезпечення
- Антивірусні програми та фаєрвол (міжмережевий екран)
- Пароль на вхід у пристрій (телефон, планшет, комп'ютер)
- Двофакторна автентифікація для облікових записів
- Технології VPN (Virtual Private Network — віртуальна приватна мережа)





КІБЕРЗАГРОЗИ

- Крадіжка паролю
- Вгадування (підбір) «простого» паролю зловмисником для декількох ресурсів користувача
- Підробка електронних листів
- Порушення конфіденційності листування

МЕТОДИ ЗАХИСТУ

- Двофакторна автентифікація
- Паролі, парольний менеджер
- Перевірка компрометації поштової адреси
- Електронний підпис та шифрування повідомлень



ДВОФАКТОРНА АВТЕНТИФІКАЦІЯ ПОШТОВОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

Налаштувати двофакторну автентифікацію через **Google Authenticator** для облікових записів **gmail.com**.



ПЕРЕВІРКА ФАКТУ КОМПРОМЕТАЦІЇ ПОШТОВОЇ АДРЕСИ

- За адресою <https://haveibeenpwned.com>, перевірити наявність власних поштових облікових записів у «зливах», де фігурують вкрадені дані автентифікації.
- У випадку знаходження поштових облікових записів у «зливах» терміново змінити паролі на відповідних ресурсах та, за можливості, налаштувати двофакторну автентифікацію

ЯК ПРИДУМАТИ СКЛАДНИЙ ПАРОЛЬ, ЯКИЙ ВИ ЗАПАМ'ЯТАЄТЕ?



НЕБХІДНО СТВОРИТИ СТІЙКИЙ ПАРОЛЬ

- не менше 10-16 символів
- різні типи символів
- різні паролі для кожного облікового запису

Паролі не повинні

- ❑ бути засновані на простих словах
- ❑ бути засновані на даних про Вас, які можна знайти у Вашому ж обліковому записі!

Краще використовуйте парольні фрази,
щоб уникнути проблем зі слабкими паролями

Генератори паролів:

<https://www.ukraine.com.ua/uk/info/tools/passwdgenerate/>

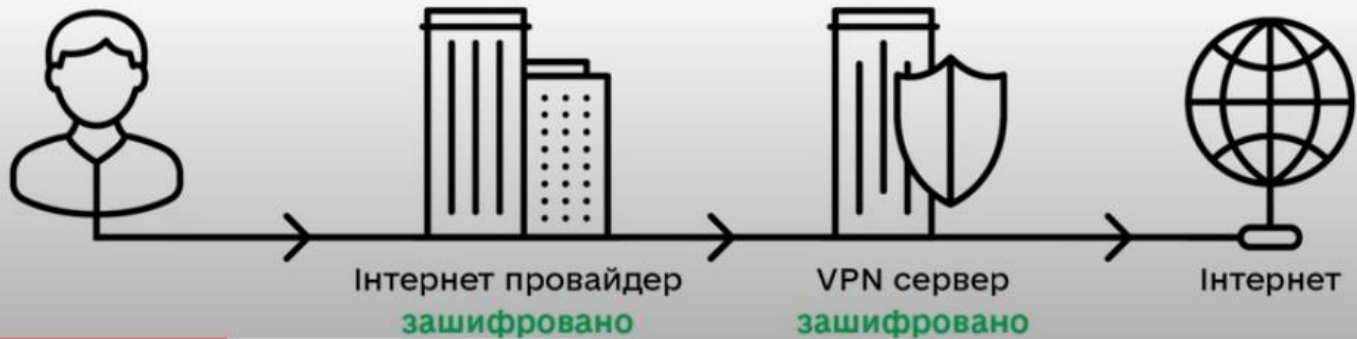
<https://2ip.ua/ua/services/useful-service/password-generator>

<https://www.eset.com/ua-ru/home/generator-paroley/>

Схема передачі даних без VPN






Схема з використанням VPN



Як перевірити, чи з'єднання із сайтом безпечне

Щоб дізнатися, чи безпечно відвідувати веб-сайт, перевірте інформацію про його безпеку. Chrome сповістить вас, коли з'єднання із сайтом буде незахищене або не конфіденційне.

1. Відкрийте сторінку в Chrome.
2. Статус безпеки сайту буде зазначено ліворуч від веб-адреси.
 -  Захищено
 -  Інформація або не захищено
 -  Не захищено або небезпечно
3. Щоб переглянути деталі та дозволи сайту, виберіть значок. Ви побачите коротку інформацію про те, наскільки з'єднання конфіденційне.

Що означають символи безпеки

Ці символи повідомляють, наскільки безпечно відвідувати сайт. За ними ви можете дізнатися, чи має сайт сертифікат безпеки, чи довіряє Chrome цьому сертифікату та чи з'єднання Chrome із сайтом конфіденційне.

 Захищено

<https://bit.ly/3bodCOv>



ПОПУЛЯРНІ ТЕХНІЧНІ ВЕКТОРИ АТАК

Атаки на програму

Вразливості



Вразливості

Атаки на людину



Маніпуляції з інформацією

- Емоції дозволяють легко маніпулювати
- Мета маніпуляторів і пропагандистів — отримати від нас потрібну поведінку
- Людина, яка стала жертвою маніпуляції, вважає, що діє за власним бажанням і за власним вибором



ТЕСТИ: Факт vs Судження, Медіаграмотність



Способи маніпуляцій з інформацією (не всі)

Фабрикування інформації або створення фейків

Маніпулятивний заголовок

Емоційна накрутка

Фейкові фото

Політичні змови

Конспірологія

Неякісна журналістика



З якими маніпуляціями ви зустрічається найчастіше?



Способи маніпуляцій з інформацією (не всі)

Фабрикування інформації або створення фейків

Маніпулятивний заголовок

Емоційна накрутка

Фейкові фото

Політичні змови

Конспірологія

Неякісна журналістика



З якими маніпуляціями ви зустрічаєтесь найчастіше?

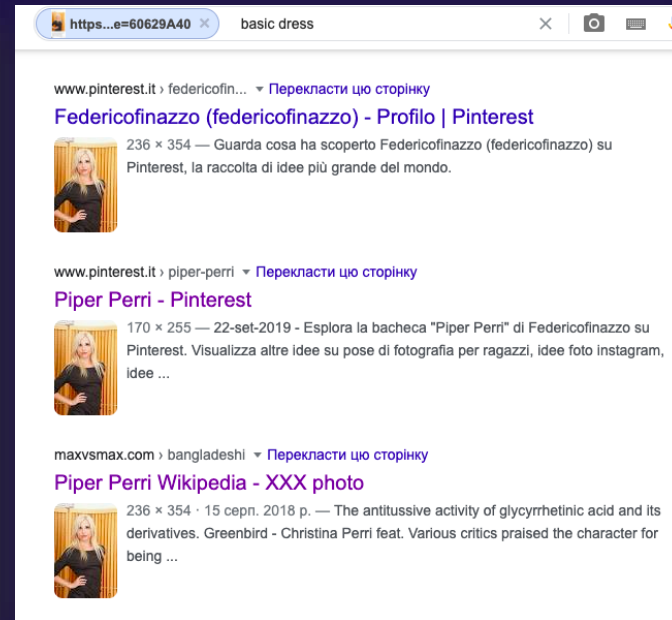
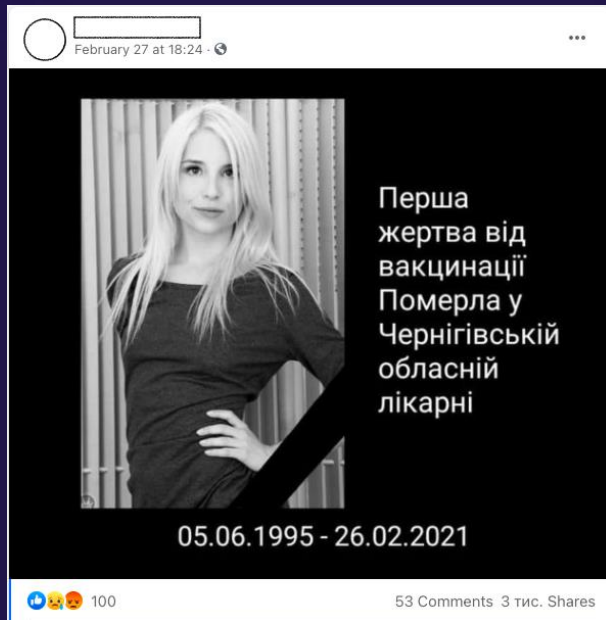
Фейки з фото

1. Справжнє фото, яке використовують як зображення зовсім іншого місця чи особи
2. Підроблені фото, змінені у графічних редакторах, щоб додати або прибрати певні елементи
3. Обрізані фотографії





Справжнє фото, яке використовують як зображення іншої особи



<https://www.stopfake.org/ru/fotofejk-pervaya-zhertva-vaktsinatsii-umerla-v-chernigove/>



Як знайти фото?



Інструменти

TinEye

<https://tineye.com/>

Пошук Google

<https://images.google.com>

Зображення Google



Соцмережі

The image shows a screenshot of a Facebook post. At the top, the Facebook navigation bar is visible with the search bar, home icon, and notification icons. The post is from 'Frehومان Freeman' and is dated 'February 14 at 11:29 PM'. The post content is in Russian and discusses 5G towers and electromagnetic radiation. A large grey overlay with a white question mark icon is positioned over the video player area. The overlay contains the text 'False Information' and 'Checked by independent fact-checkers', along with two buttons: 'See Why' and 'See Video'. The post's engagement section shows 83 reactions (likes, loves, and angry faces) and 11 comments. Below the engagement section, there are buttons for 'Like', 'Comment', and 'Share'. At the bottom, there is a section titled 'Up Next' with a link to 'See All' comments.

Facebook navigation bar: Search Facebook, Home, 9+ notifications, 4 notifications, Maria, +, messages, 1 notification, profile icon.

Post header: Frehومان Freeman, February 14 at 11:29 PM

Post content: **ВЫШКИ 5G - ОБЛУЧЕНИЕ ЛЮДЕИ**
Все города обставляют микроволновыми вышками 5G и превращают в СВЧ-печи, облучающие людей электромагнитной радиацией. СВЧ-нагрев поднимает температуру, из-за чего повсеместно и вводится термометрия. Без вышек 5G невозможен тотальный контроль на планете, и по задумке сионистов люди должны постепенно привыкать к радиации. Постоянное воздействие на людей как в микроволновке приводит к онкологии, слабоумию, бесплодию, патологии различных органов и разрушает психику и нервную систему. Спасайте себя и детей от смертоносного излучения!

Warning overlay: **False Information**
Checked by independent fact-checkers
See Why See Video

Engagement: 83 reactions (likes, loves, angry faces), 11 Comments

Actions: Like, Comment, Share

Up Next: Comments [See All](#)

Як розпізнати фейки

Перевіряйте:

- ✓ Дата створення
- ✓ Місце створення
- ✓ Хто автор?
- ✓ Наскільки правдивим вважається джерело?
- ✓ Походження новини
- ✓ Відповідність дійсності, критичне мислення



Методи протидії. Підсумок

- ✓ Завжди перевіряйте інформацію, перш ніж реагувати чи ширити.
- ✓ Звертайте увагу на дату, автора та справжність фото.
- ✓ Мисліть критично, будьте уважними.
- ✓ Віддавайте перевагу авторитетним та офіційним джерелам.
- ✓ Не довіряйте маніпулятивним заголовкам, читайте текст.



The background is a dense, repeating pattern of small, multi-colored circular motifs. Each motif is a small circle containing various geometric shapes and colors, creating a vibrant, pixelated effect. The colors include red, green, blue, yellow, purple, and white, all set against a black background. The text "Дякую за увагу!" is centered in the middle of the image in a white, sans-serif font.

Дякую за увагу!