



РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Олександр Ярема

Державний секретар Кабінету Міністрів України

ЗАГАЛЬНА ПОЛІТИЧНА РАМКА



ХАРТІЯ ОСНОВНИХ ПРАВ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ

Право на належне адміністрування

КОПЕНГАГЕНСЬКІ КРИТЕРІЇ

Спроможність імплементувати
законодавство ЄС

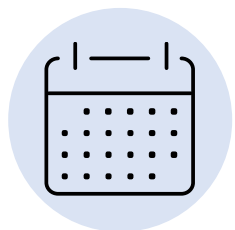
ПРИНЦИПИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ, РОЗРОБЛЕНІ ПРОГРАМОЮ OECD SIGMA

Ключові вимоги до державного
управління

Реформа державного управління передбачає поступову трансформацію всіх її складових з метою досягнення таких стратегічних результатів:

- неупереджена та професійна державна служба;
- відкритий та прозорий процес формування та координації політики;
- раціонально організовані та підзвітні державні інституції;
- належним чином функціонуючі адміністративна процедура та адміністративне правосуддя;
- доступні та якісні публічні послуги;
- сучасний фінансовий менеджмент.

ВПЛИВ ВІЙНИ

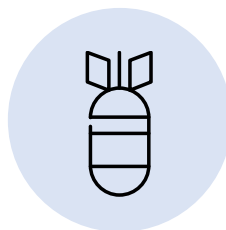


1091* день війни

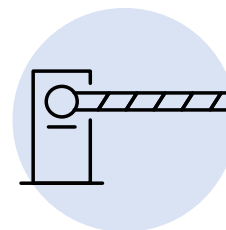
* станом на 18 лютого 2025 року



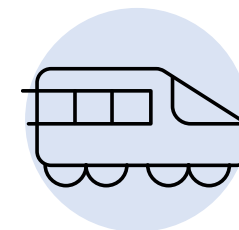
~ 26 % окупованої
території



> 54 000
повітряних тривог



~ 4,9 млн громадян
тимчасово закордоном



~ 4,6 млн громадян
тимчасово переміщені



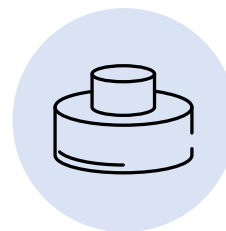
840+ бізнесів
вимушено переміщені
в межах країни



> 37% працюючих
втратили роботу



> 384 млрд грн
збитків для України



~ 139 000
квадратних кілометрів
потенційно заміновані



Скорочення
фінансування усіх
витрат з Державного
бюджету окрім сфери
безпеки і оборони

РЕАКЦІЯ СИСТЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ



ДЕРЖАВНИЙ АПАРАТ НЕ ПРИПИНЯВ РОБОТУ ЖОДНОГО ДНЯ

Переважна більшість державних службовців продовжують виконувати свої обов'язки



З початку війни*:

- Парламент прийняв **835 законів**
- Уряд прийняв **4279 постанов** і **3595 розпоряджень**

Центри надання адміністративних послуг продовжують надавати послуги

Громадяни (у тому числі переміщені особи) мають можливість отримувати електронні послуги через додаток ДІА

Відновлено доступ до публічних реєстрів, який було тимчасово обмежено з міркувань безпеки

ПРОГРЕС РЕФОРМ 3 2018 РОКУ



У 2016 році було прийнято Закон «Про державну службу», а також розпочалось впровадження реформи державного управління. З 2022 року розпочато реформування системи управління державними фінансами.

Програма ОЕСР/SIGMA оцінила* прогрес, досягнутий з того часу, у 2018 та 2021 роках, а також у 2023 році – через рік після початку війни.

	2018	2021	2023
Стратегічні засади	1.5	1.5	3.0
Формування і координація політики	2.5	2.6	2.6
Державна служба та управління людськими ресурсами	2.8	2.4	2.1
Підзвітність	2.8	3.4	3.2
Надання послуг	1.5	4.3	4.5
Управління державними фінансами	NA	2.9	2.8
Управління бюджетом, внутрішній аудит та контроль	NA	2.9	2.8
Публічні закупівлі	NA	3.2	3.0
Зовнішній аудит	NA	2.5	2.5

* Оцінка здійснювалась на відповідність принципам SIGMA в редакції 2017 року

ВПРОВАДЖЕННЯ РЕФОРМ

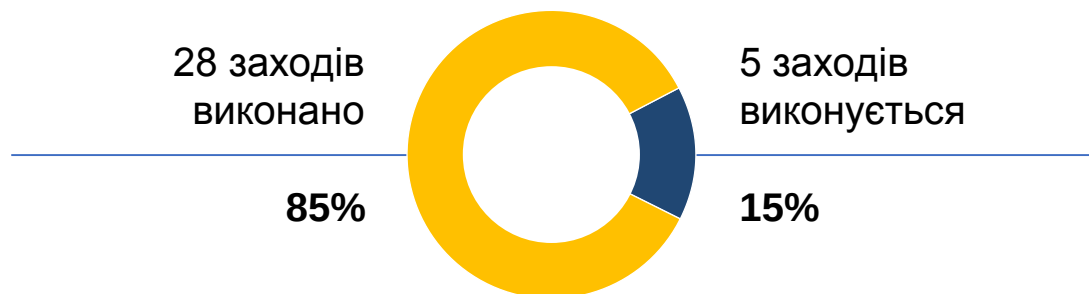


Впровадження реформи державного управління здійснюється шляхом реалізації ключових стратегічних документів:

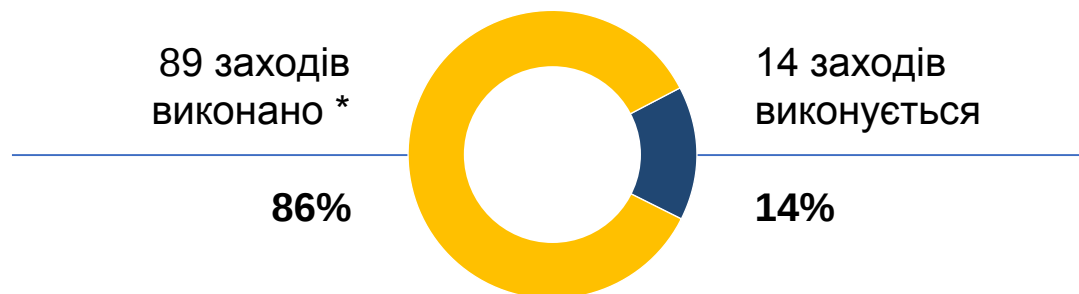
- **Стратегії реформування державного управління України на 2022-2025 роки**
- **Стратегії реформування системи управління державними фінансами на 2022-2025 роки**

Обидві стратегії доповнюють одна одну, є взаємоузгодженими, охоплюють всі сфери державного управління, визначені Принципами SIGMA, та впроваджуються відповідно до планів заходів.

Виконання плану заходів Стратегії РДУ



Виконання плану заходів Стратегії РСУДФ



* Без урахування заходів, строк виконання яких не настав (22), а також заходів, виконання яких було призупинено у зв'язку з воєнним станом (46)

РОЗРОБКА ДОРОЖНЬОЇ КАРТИ

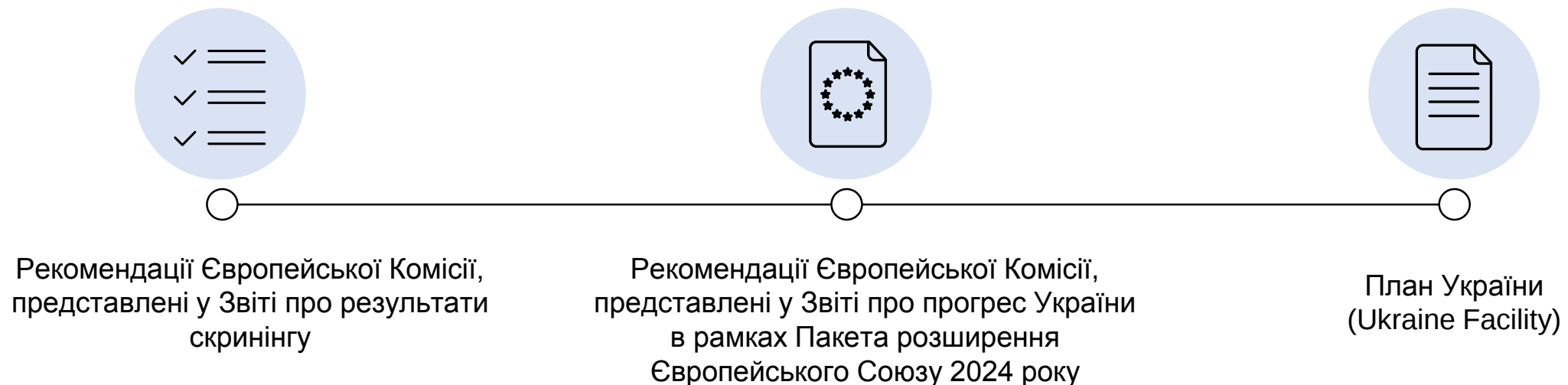


ПІДГОТОВКА ПРОЕКТУ ДОРОЖНЬОЇ КАРТИ РЕФОРМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЯК НЕОБХІДНА ПЕРЕДУМОВА ДЛЯ ПОЧАТКУ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕСУ З ЄС

Розробка Дорожньої карти здійснюється в рамках прозорого процесу змістовних консультацій з усіма заінтересованими сторонами, включаючи громадськість.

Вона визначатиме загальні зобов'язання України щодо проведення реформ у відповідних сферах державного управління з чітким графіком та ключовими кроками.

ДОРОЖНЯ КАРТА ҐРУНТУЄТЬСЯ НА ТАКИХ ОСНОВНИХ ДОКУМЕНТАХ:



ПРІОРИТЕТИ ДОРОЖНЬОЇ КАРТИ



КЛЮЧОВІ ПРІОРИТЕТИ УКРАЇНИ В РЕФОРМІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ БУДУТЬ ВІДОБРАЖЕНІ В ДОРОЖНІЙ КАРТІ

Формування і координація політики	- посилення координації та співпраці між Урядом та Парламентом у підготовці законодавства, зокрема з метою покращення внеску Уряду в законодавчий процес; - вдосконалення системи координації євроінтеграційної політики
Державна служба та управління людськими ресурсами	- відновлення конкурсного відбору на посади державної служби на основі заслуг; - продовження реформи оплати праці державних службовців
Організація, підзвітність, нагляд	- впровадження Закону про адміністративну процедуру без винятків щодо сфери дії; - завершення реформи міністерств, зокрема шляхом впровадження уніфікованої організаційної структури та оптимізації робочих процесів
Надання послуг та цифровізація	- подальша цифровізація адміністративних та інших публічних послуг - підвищення рівня доступності та якості надання адміністративних послуг - приведення національного законодавства у відповідність до aquis ЄС
Управління державними фінансами	- підвищення рівня прозорості та підзвітності в управлінні державними фінансами; - підвищення ефективності розподілу ресурсів на рівні формування державної політики

ПІДТРИМКА СУСПІЛЬСТВА У ЗМІЦНЕННІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ Є ВАЖЛИВОЮ



Загалом, сприйняття громадськістю державного управління значно покращилося: у 2023 році 30% респондентів оцінюють державне управління в цілому дуже високо або високо, порівняно з 8% у 2021 році.

Громадяни впевнені, що від роботи державної служби залежить успішність реформ (81%), а частка суспільства, яка вважає, що держуправління працює в інтересах громадян незначно зросла з 41% у 2021 р. до 43% у 2023 р.

При цьому, спостерігається покращення ставлення до держслужбовців - знизилась частка громадян, які вважають, що від державних службовців нічого не залежить і вони є лише виконавцями (з 39% у 2021р. до 34% у 2023 р.).



Найбільш помітні для респондентів покращення відбулись у сфері державних послуг, а саме: держава у смартфоні (65% респондентів відмітили це як притаманну рису державного управління в Україні у порівнянні із 40% у 2021р.), зручні ЦНАП (58% у порівнянні із 44% у 2021р.), інформаційні ресурси (50% у порівнянні із 43% у 2021р.), зручність та швидкість отримання послуг (47% і 45% у порівнянні з 36% і 33% у 2021р. відповідно), ввічливість державних службовців (43% у порівнянні із 38% у 2021р.).



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!