

Цифрове залучення громадськості до процесів забезпечення стійкості надання публічних послуг в умовах війни

Ольга Матвеева,
доцентка Навчально-наукового інституту державного управління НТУ
"Дніпровська політехніка"
гостьова дослідниця Центру міжнародних гендерних студій ім. Марії
Яходи Рурського університету Бохуму Німеччини
E-mail: Matveieva.O.Yu@nmu.one

18.02.2025

Проектно-науковий підхід до стимулювання цифрового громадського залучення

Визначення проблеми і потреби у стимулюванні цифрового залучення громадських активістів-професіоналів до процесів забезпечення стійкості надання публічних послуг



Пошук партнерів і донора: Дніпровська міська рада, громадські організації
Університет Тарту Естонії і Міністерство закордонних справ Естонії



Складання спільного проєкту "Е-Демократія та інноваційне врядування в
Дніпропетровській області"



Реалізація запланованих ініціатив з охопленням 3000+ проактивних представників
громадянського суспільства Дніпропетровської області:

Збір даних: опитування і
експертні інтерв'ю
з громадськими активістами і органами
місцевого самоврядування

Дослідження

Організація робочого
візиту в Естонію для
експертної групи області

Безкоштовний е-курс
«Ти керуєш»,

Освітній курс "Ти керуєш"

Бескоштовне навчання
інструментам цифрової
партисипації

Лектори: екс-президент
Естонії, учені і практики
м. Таллінну, Тарту,
Києва та Дніпра

3000+
zareestrovanih
uchasnykiv

Головна Програма Курс Автори Увійти

Ти керуєш: принципи електронного урядування

Онлайн-курс допоможе зрозуміти основи
цифрової трансформації у політиці та
врядуванні

ЗАРЕЄСТРУВАТИСЬ Авторизуватись

Дніпровська міська рада Дніпровська політехніка 1899 ЄДніпро UEF Follow truth TARTU OLIVKOP UNIVERSITY OF TARTU estdev

Ти керуєш: принципи електронного
урядування

3
модулі

10
тем

20
лекцій

ЗАРЕЄСТРУВАТИСЬ

Авторизуватись



Лектори



Toomas Hendrik
Ilves



Євгеній Бородин



Art Alishani



Тетяна Маматова



Ірина Чикаренко



Ольга Матвеева



Василь Навумай



Logan Emily
Carmichael



Костянтин
Цепеніков



Vincent Homburg



e-Governance
Conference

Tartu . Estonia

10
YEARS

Робочий візит до Естонії & EGOV2024

#egov24



- ✓ Участь делегації з м. Дніпра (представники НТУ «Дніпровська політехніка», Дніпровської міської ради, КП «е-Дніпро», ГО «Українська експертна фундація») у найбільшій європейській конференції з цифрового врядування – EGOV2024
- ✓ Обмін досвідом, вивчення передових практик цифровізації на робочих зустрічах в органах місцевого самоврядування
- ✓ Формування партнерської мережі міжнародної співпраці для продовження роботи після завершення проєкту

Наукове
дослідження
"Спільне
виробництво
публічних
послуг за
допомогою
ІКТ"

- Спільна стаття з естонськими колегами, подана до журналу "Internet Policy Review" (Scopus Q1)
 - Досліджено і представлено перші ініціативи спільного створення цифрових публічних послуг в Дніпропетровській області: публічні сервіси для ветеранів, цифрові бази даних громадських організацій про потреби нових вразливих груп
 - Визначено і концептуалізовано ключові фактори успішного управління стійкістю: поліцентризм ініціатив, системна інклюзивність, взаємна довіра, компетентність учасників.

Виявлені види громадського залучення до процесів надання публічних послуг в Україні

Співтворення (Co-creation)

- ✓ ГО та ОМС спільно розробляють політики, окремі послуги та ініціативи

Приклад: розробка програм підтримки ветеранів із залученням волонтерів ГО (Дніпровська МР та БФ TAPS)

Спільний дизайн (Co-design)

- ✓ Спільне проектування та планування послуг

Приклад: спільне проектування міського простору для мешканців

Спільне виробництво (Co-production)

- ✓ Спільна реалізація ініціатив між ОМС та громадою

Приклад: партнерство у наданні соціальних послуг через громадські організації та їх проєктні ініціативи

Моніторинг (Co-monitoring)

- ✓ Громадяни та ОМС спільно оцінюють ефективність публічних послуг

Приклад: громадський контроль за використанням бюджету територіальної громади

Замість висновків: чому Україна навчила світ у 2024 р. у сфері цифрового залучення громадськості

1. Україна – світовий приклад екстремальної цифрової трансформації

- Західні країни витратили **десятиліття** на впровадження е-врядування, Україна ж поставила рекорд з граничного прискорення цього процесу **в умовах війни** і вперше у світовій практиці показала **перспективу цифрового співвиробництва** між державою і громадянським суспільством

2. Децентралізоване співуправління як стратегія забезпечення стійкості

- Глобальний тренд – децентралізація, але в Україні він отримав **радикальне продовження**. Завдяки цифровій адженді самоврядні органи громадські активісти та міжнародні партнери стали частиною **колективної системи реагування**. Це вже не просто e-governance, а **поліцентричне стійке управління** на базі співтворення цифрових екосистем

3. Громадяни – ключові суб'єкти публічного управління

- Цифрові рішення та громадські технології перетворюють громадян на **співвиробників публічних послуг**. Це вже не просто діджиталізація – це **створення цифрової спільноти довіри і компетентності**, де громадянська залученість є не просто добровільною, а критично необхідною і незамінною з позиції аналізу ситуації в громадах і генерування найкращих рішень.

- Україна не просто адаптується до екзогенних шоків і викликів війни – вона формує **новий глобальний стандарт цифрової партисипації** в умовах невизначеності. Це вже не просто виживання, а адаптоване революціне бачення належного **цифрового громадянства**.*

Дякую за увагу!



Питання та дискусія

Ольга Матвеєва

Центр міжнародних гендерних студій Марії Яходи Рурського університету Бохуму,
ННІ державного управління НТУ "Дніпровська політехніка"

Контакт:

E-mail: Matveieva.O.Yu@nmu.one