

Навчально-науковий інститут державного управління
Кафедра державного управління і місцевого самоврядування



ЧИКАРЕНКО Ірина Аркадіївна, д.держ.упрю, проф.

Цифровізація процесів управління водопостачальною галуззю на регіональному рівні

Регіональна стратегія цифровізації Дніпропетровщини на 2023 – 2025 роки

Цілі та завдання:

- організації взаємодії органів публічного управління з громадськістю
- підвищення якості електронних сервісів і надання адміністративних послуг у режимі онлайн
- забезпечення мешканців області якісним доступом до фіксованого й мобільного інтернету
- забезпечення цифровими компетентностями публічних службовців і громадян
- реалізації на регіональному рівні державної політики з кібербезпеки тощо



Цифровізація управлінських процесів у водопостачальній галузі

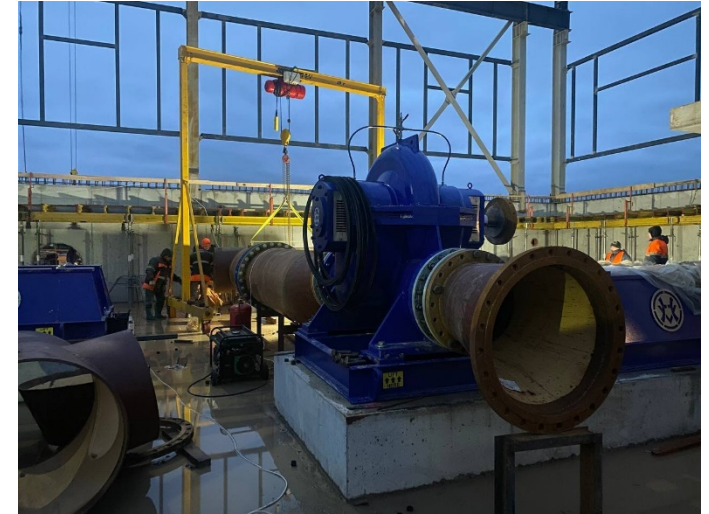
- облік, прогнозування та оптимізація використання водних ресурсів
- технологічне управління виробничими процесами водорозподілу й транспортування питної води
- точний персоніфікований облік спожитих послуг
- зменшення витрат робочого часу на облік споживання води та обробку платежів;
- ефективний електронний документообіг як в межах кожного окремого підприємства, так і в межах водопостачального комплексу області в цілому
- аналіз та прогнозування загроз кліматичних змін та техногенного впливу на галузь водопостачання, що є можливим на основі формування бази даних щодо динаміки змін водних ресурсів регіону
- фінансове планування й бюджетування розвитку цієї галузі на основі комбінації можливостей обласного бюджету та місцевих бюджетів громад
- проектно-орієнтоване управління розвитком як окремих підприємств, так і водопостачального комплексу регіону в цілому



Зарубіжний досвід цифровізації управлінських процесів у водопостачальній галузі

Основні результати проєктів цифровізації галузі:

- ефективне управління енергоспоживанням
- локалізація витоків води
- покращення управління водними ресурсами, надійність обслуговування інженерних мереж
- зменшення помилок та шахрайства при знятті показань з лічильників тощо



Оптимізація процесів використання та прогнозування відновлення водних ресурсів регіону

Спонтанне споживання водних ресурсів і відсутність систем водовідведення на сільських територіях області призводить до виснаження цих ресурсів, псування ґрунтових та поверхневих вод

Крім того, великої шкоди водному господарству області нанесено унаслідок бойових дій, ракетних та артилерійських обстрілів



Каховське водосховище...



Вплив проєктів цифровізації на розвиток водопостачальної галузі

- ✓ підвищити ефективність праці та фінансові показники діяльності підприємств галузі
- ✓ підвищити якість надання послуг населенню та іншим споживачам водних ресурсів регіону
- ✓ підвищити якість дослідження та прогнозування тенденцій та наслідків розвитку водогосподарського комплексу регіону
- ✓ забезпечити процеси стратегічного розвитку галузі в цілому



Дякую за увагу!

Слава Україні!!!

