

Роль цифрових компетенцій у підготовці управлінських кадрів

*к.е.н., доцент, доцент кафедри регіонального та
місцевого розвитку Львівської політехніки*

Катерина Бліщук

Цифровізація в сучасних умовах стає головним трендом практично у всіх сферах життєдіяльності суспільства.

Особливого значення це питання набуває в управлінській сфері, зважаючи на специфіку діяльності управлінських кадрів, а також на доцільність застосування цифрових компетенцій у навчанні персоналу

Один із загальновизнаних підходів до розуміння поняття «цифрові компетенції» тлумачить цей термін як *сукупність навичок та знань, потрібних для безпечного та ефективного використання цифрових технологій, а також для життєдіяльності в цифровізованому суспільстві загалом*

Цифрові компетенції, як визначає Digital Competence (DigComp 2.0), представлений в Європейському Союзі, включають в себе наступні компоненти:

- *інформаційну та цифрову грамотність;*
- *комунікацію та співробітництво;*
- *створення цифрового контенту;*
- *безпечність розв'язання проблем*

Місце цифрових компетенцій у сукупності блоків цифрової грамотності, визначених Європейським Союзом

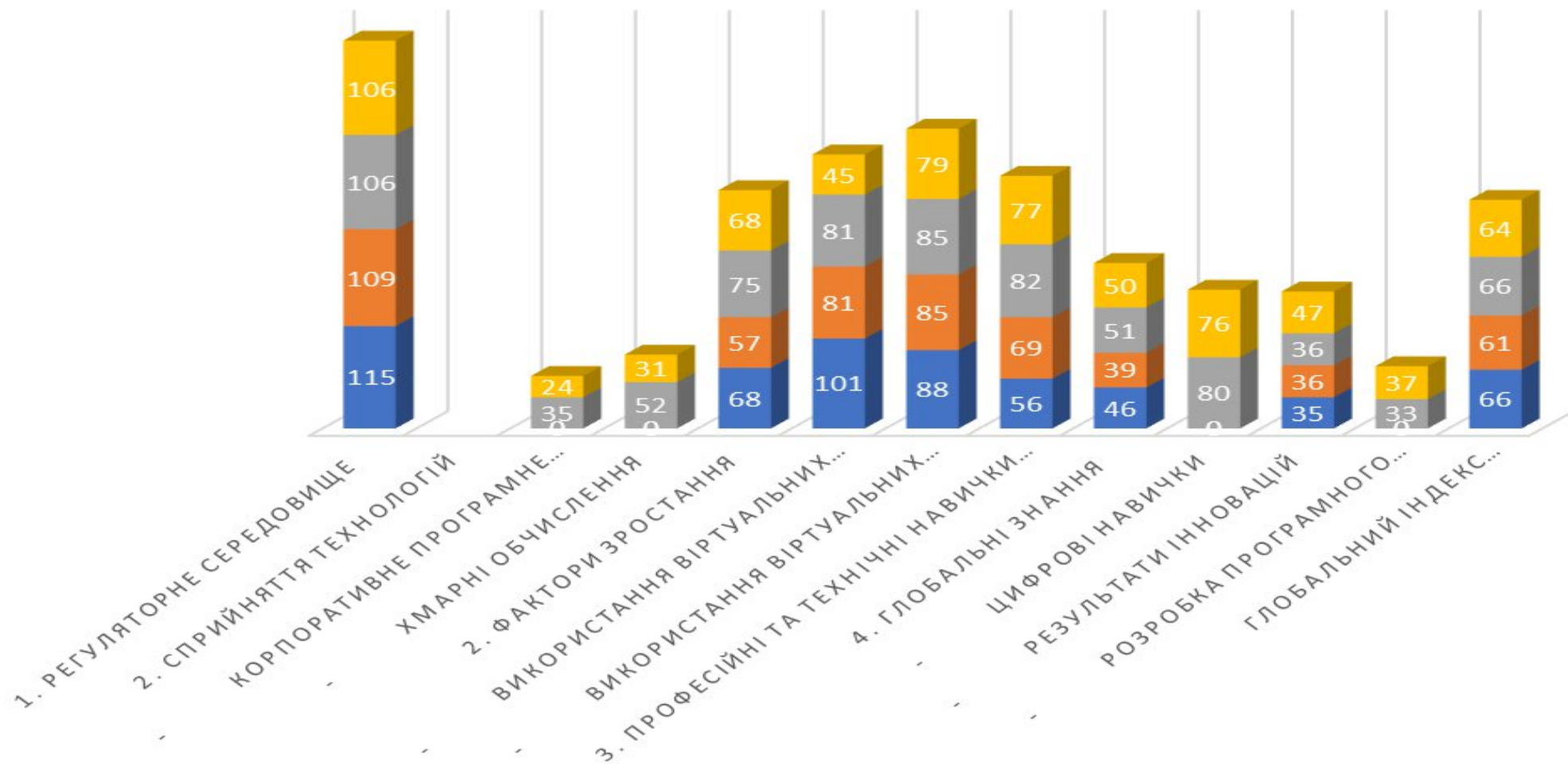
Блоки цифрової грамотності	Їх характеристика
Інформаційна грамотність та грамотність щодо роботи з даними	Вміння працювати з інформацією та цифровим контентом, оцінювати, використовувати та управляти даними
Комунікація та взаємодія	Вміння спілкуватися, взаємодіяти, ділитися інформацією, контактувати із суспільством, користуватися державними та приватними послугами через використання цифрових технологій, а також володіння правилами поведінки в цифровому середовищі та управління цифровою ідентичністю
Цифровий контент	Вміння використовувати цифровий контент та писати програмний код, а також володіння інформацією щодо цифрового контенту
Безпека	Вжиття заходів безпеки в контексті використання цифрових технологій та розуміння загроз, пов'язаних із цифровізацією
Вирішення проблем	Здатність вирішувати технічні проблеми, що виникають із програмним забезпеченням, комп'ютерною технікою, мережами і т.д.

Рейтинг України за Глобальним індексом конкурентоспроможності талантів у 2020-2023 рр.

Показник	Рейтинг 2020 р.	Рейтинг 2021 р.	Рейтинг 2022 р.	Рейтинг 2023 р
1. Регуляторне середовище	115	109	106	106
2. Сприйняття технологій				
- корпоративне програмне забезпечення	-	-	35	24
- хмарні обчислення	-	-	52	31
2. Фактори зростання	68	57	75	68
- використання віртуальних соціальних мереж	101	81	81	45
- використання віртуальних професійних мереж	88	85	85	79
3. Професійні та технічні навички працівників	56	69	82	77
4. Глобальні знання	46	39	51	50
- цифрові навички	-	-	80	76
- результати інновацій	35	36	36	47
- розробка програмного забезпечення	-	-	33	37
Глобальний індекс конкурентоспроможності талантів	66	61	66	64

РЕЙТИНГ УКРАЇНИ ЗА ГЛОБАЛЬНИМ ІНДЕКСОМ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ТАЛАНТІВ У 2020-2024 РР.

■ Рейтинг 2020 р. ■ Рейтинг 2021 р. ■ Рейтинг 2022 р. ■ Рейтинг 2023 р



**Підготовка управлінських кадрів повинна ґрунтуватися на оволодінні
майбутніми фахівцями такими знаннями та навичками:**

- *впровадження у діяльності управлінського персоналу принципів електронної демократії на основі застосування навичок та знань використання її інструментів;*
- *використання інформаційно-комп'ютерних технологій та засобів програмування, прогнозування і моделювання у процесі управлінської діяльності;*
- *активне застосування мережі Інтернет з метою збору, обробки, аналізу інформації та прийняття ефективних управлінських рішень;*
- *вміння організувати ефективну комунікацію з використанням цифрових технологій у напрямі виконання управлінських завдань;*
- *отримання необхідних знань та навичок, потрібних для роботи з інформаційними ресурсами задля здійснення управлінської діяльності;*
- *підвищення рівня знань інформаційно-комп'ютерних технологій та програмних продуктів з метою їх ефективного застосування у процесі прийняття управлінських рішень.*

БЛОКИ ПІДГОТОВКИ УПРАВЛІНСЬКИХ КАДРІВ

Мета – розвиток цифрових компетенцій у підготовці управлінських кадрів

Концептуальний блок

Вимоги – потреба розвитку цифрових компетенцій управлінців для використання у практичній діяльності

Змістовний блок

мотиваційна складова

інтелектуальна складова

інформаційна складова

суб'єктний підхід

Форми, методи, засоби
підготовки управлінських
кадрів

Організаційний блок

Етапи

мотиваційний

розвивальний

завершальний

Критерії та показники
діагностування підготовки
управлінських кадрів

Діагностувальний блок

Рівні розвиненості

- низький;
- середній;
- достатній;
- високий

Результат – розвиненість цифрових компетенцій у підготовці управлінських кадрів

управлінець

Цифрові компетенції	Їх характеристика
Комп'ютерна грамотність	Базові технічні знання та навички, пов'язані із використанням ПК, ноутбуків та іншої комп'ютерної техніки, які необхідні сучасному спеціалістові
Інформаційне забезпечення	Використання масивів даних, інформаційних потоків, графіків, відео, мережі Інтернет тощо у роботі управлінських кадрів
Аналіз даних	Збір та опрацювання інформації, необхідної для прийняття управлінських рішень, на основі використання цифрових технологій
Користування соціальними мережами	Соціальні мережі стають все більш популярними серед населення, тому вони перетворюються на ефективний інструмент управління, освоєння якого є необхідним для сучасних управлінських кадрів
Інноваційне мислення	Мислення, в основі якого лежить адаптивність, критичний підхід та постійне навчання, в тому числі освоєння цифрових технологій

Міністерство цифрової трансформації України повідомило, що у CDTO (Chief digital transformation officers). Campus (національний освітній проєкт для підготовки нового типу держслужбовців та фахівців державного сектору для втілення інноваційних проєктів у сфері державного управління, надання послуг населенню та загальної цифровізації країни) стартує навчальна програма «Цифрова трансформація в публічному врядування для громад», метою якої є надати учасникам теоретичні знання і практичні інструменти для розробки та впровадження ефективних цифрових рішень на місцях.

Освітні модулі:

- Цифрова стратегія та спроможність громади*
- Електронні послуги та цифрові процеси*
- Цифрове врядування: інфраструктура, е-демократія, кібербезпека*
- Цифрові сервіси: адмінпослуги, медицина, освіта, бізнес та містобудування*
- ШІ у громадах: виклики та впровадження*

Дякую за увагу!

Катерина Бліщук

Kateryna.m.Blishchuk@lpnu.ua